

IL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA DI MILANO

RELAZIONE RELATIVA ALL'ANNO 2008

Prof. Avv. Marco A. Quiroz Vitale

Pregiatissimo Presidente,
Gentili Consigliere,
Egregi Consiglieri,

nelle pagine che seguono ho cercato di sintetizzare l'opera dell'istituzione del Difensore Civico della Provincia di Milano nel corso dell'anno 2008; la relazione al Consiglio Provinciale, lungi dall'essere un momento formale, consente di stringere e consolidare il positivo e virtuoso circuito del dialogo e della reciproca comprensione tra cittadini e pubblica amministrazione, grazie all'operato della massima istanza in cui i cittadini trovano la propria rappresentanza, il Consiglio, appunto.

Nella relazione che oggi si presenta, si intende offrire l'immagine della complessità delle "reti" in cui si sostanzia la moderna amministrazione; l'analisi quantitativa e quella qualitativa della attività del Difensore civico permettono di evidenziare gli intrecci e le correlazioni tra della burocrazia della Provincia, le amministrazioni comunali, le altre pubbliche amministrazioni, le istituzioni e la società civile.

Spero che una simile sintesi offra motivi di riflessione al Consiglio provinciale, vero cuore della nostra Istituzione.

1. I “numeri” della Provincia

L'attività del Difensore civico provinciale si rivolge ad un numero rilevante e straordinariamente ampio di possibili destinatari. Il territorio della provincia di Milano, pari a 1.982 Km², accoglie una popolazione di 3.869.037 abitanti, con una densità abitativa di 1.939 abitanti per Km².

La popolazione

	Valore assoluto
Popolazione residente al 31.12.2006	3.869.037

Fonte: Istat, 2006

Le imprese attive in provincia di Milano sono 342.766. La tabella che segue descrive la ripartizione per forma giuridica delle imprese attive nella provincia di Milano:

Imprese attive per forma giuridica nella provincia di Milano		Valore assoluto
Imprese attive		342.766
che assumono la forma giuridica di:	Società di capitale	103.279
	Società di persone	72.176
	Ditte individuali	158.573
	Altre forme giuridiche	8.738

Fonte: Camera di Commercio di Milano, Milano Produttiva 2006

In particolare, per quanto concerne le imprese cooperative attive nella provincia di Milano, il dato aggiornato al 31.12.2006 è di 6.521 unità.

Imprese cooperative attive in provincia di Milano	Valore assoluto
Imprese cooperative	6.521

Fonte: Camera di Commercio di Milano, Milano Produttiva 2006 - Tra le cooperative rientrano: le società cooperative a responsabilità limitata e illimitata, le società cooperative consortili cooperative a responsabilità limitata, le piccole società cooperative e quelle a responsabilità limitata e le società cooperative a responsabilità limitata per azioni.

Nella provincia di Milano anche il settore il *non profit* è molto sviluppato e diffuso ed investe campi diversi. Infatti in provincia di Milano le istituzioni *non profit* attive sono più di 10 mila; come si vedrà più oltre, risulta elevato il numero delle associazioni di volontariato.

Le istituzioni *non profit* attive in provincia di Milano

Istituzioni non profit	valori assoluti
Associazioni riconosciute	2.536
Fondazioni	323
Associazioni non riconosciute	7.317
Cooperative sociali	333
Altra istituzione non profit	468
Totale Istituzioni attive	10.977

Fonte: ISTAT, 2001

In alcuni settori, di particolare rilevanza per l'amministrazione Provinciale, i dati ISTAT possono essere ulteriormente aggiornati ed affinati, in particolare: ai dati forniti dall'Albo regionale delle cooperative sociali e dei loro consorzi. L'Albo è stato infatti istituito nel 2003 dalla legge regionale n. 16/93, così come previsto da una legge nazionale del 1991 (legge 8 novembre 1991, n. 381).

La gestione delle ripartizioni dell'albo regionale delle cooperative sociali è stata quindi trasferita alle Amministrazioni provinciali con la legge regionale 18 novembre 2003, n. 21.

L'albo è costituito da tre sezioni:

- Sezione A - Cooperative sociali che gestiscono servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi;
- Sezione B - Cooperative sociali che svolgono attività diverse - agricole, industriali, artigianali, di commercializzazione prevalente della propria

produzione - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

- Sezione C - Consorzi costituiti da almeno il 70% di cooperative sociali (art. 8 legge n. 381/91).

In provincia di Milano le cooperative sociali iscritte all'albo regionale al 31.12.2007 erano 459, alle quali si vanno ad aggiungere 15 loro consorzi, come descritto nella tabella che segue:

Cooperative sociali iscritte al 31.12.2007

Cooperative sociali e loro consorzi	Valore assoluto
Cooperative sezione A	340
Cooperative sezione B	149
Consorzi	14
Totale	503

Fonte: Albo regionale delle cooperative sociali e loro consorzi

a) Il volontariato

Nel 1993 è stato istituito il Registro regionale del Volontariato. Dal settembre 2001 sono attive le Sezioni provinciali del registro del volontariato. Organizzazione di volontariato è l'associazione che svolge attività senza fine di lucro con finalità di carattere sociale, civile e culturale, rivolta a chi si trovi in stato di difficoltà, di bisogno e di emarginazione.

Le organizzazioni di volontariato attive in provincia di Milano al 31.12.2008

Organizzazione	Valore assoluto
Organizzazioni di volontariato	1.242

Fonte: Registro provinciale del volontariato

c) L'associazionismo senza scopo di lucro

Nel 1998 sono stati attivati il Registro regionale e i Registri provinciali delle Associazioni senza scopo di lucro.

Nel Registro provinciale dell'associazionismo gestito dalla Provincia di Milano possono essere iscritte le associazioni la cui attività, senza fine di lucro, sia rivolta ai soci e alla collettività e sia finalizzata alla realizzazione di scopi sociali culturali, educativi, ricreativi nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne.

Nel 2006 il Registro Provinciale delle associazioni senza scopo di lucro ha aggiunto la nuova sezione delle Associazioni di promozione sociale¹ in attuazione della L. 383/2000 e della L.R. 5/06. Sono esclusi dalla iscrizione nel Registro dell'associazionismo: i circoli ricreativi, le cooperative sociali, le associazioni di volontariato, le società di mutuo soccorso.

Le associazioni senza scopo di lucro attive in provincia di Milano al 31.12.2008

Associazioni senza scopo di lucro	Valore assoluto
Associazioni	304
Associazioni di promozione sociale	117
Totale	421

Fonte: Registro provinciale dell'associazionismo

I dati sopra riportati permettono di cogliere la ampiezza del bacino potenziale dell'utenza del Difensore Civico e valutare in termini relativi il numero e la importanza delle questioni affrontate nel corso del 2008, valutare l'adeguatezza delle risorse e prospettare miglioramenti nel servizio offerto alla società civile.

¹ L'associazione deve avere la promozione sociale quale scopo della propria attività. Ciò permette alle associazioni, in caso di particolare necessità, di assumere lavoratori dipendenti anche ricorrendo ai propri associati.

2. La rete della difesa civica della Provincia

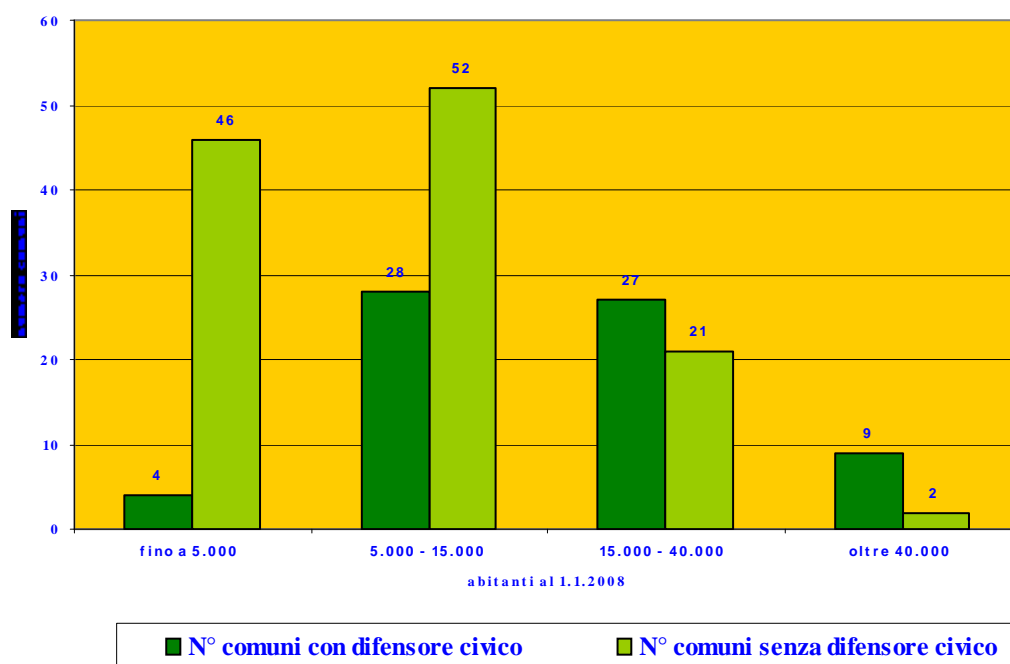
Per le ragioni che si evidenzieranno l'attività del difensore civico Provinciale si esplica in misura rilevante anche nei confronti delle amministrazioni comunali, qualora manchi o sia vacante il Difensore civico locale; ovvero quando si realizzi alcuna forma di collaborazione tra difensori civici. E' dunque essenziale avere una visione complessiva della difesa civica nella nostra Provincia.

Provincia di Milano. Numero di Comuni con difensore civico e popolazione residente

<i>Classi dimensionali dei comuni</i>	<i>Numero comuni</i>			<i>Popolazione al 1.1.2008</i>		
	<i>totale</i>	<i>di cui con difensore civico</i>		<i>totale</i>	<i>di cui con difensore civico</i>	
		<i>v.a.</i>	<i>%</i>		<i>v.a.</i>	<i>%</i>
fino a 5.000 abitanti	50	4	8	164.820	16.624	10
tra 5.000 e 15.000 abitanti	80	28	35	704.264	262.239	37
tra 15.000 e 40.000 abitanti	48	27	56	1.138.827	680.724	60
oltre 40.000 abitanti	11	9	82	1.898.815	1.736.247	91
Totale	189	68	36	3.906.726	2.689.185	69

Elaborazione del Servizio Statistica della Provincia di Milano su dati Istat. I dati sul difensore civico sono aggiornati al 28 febbraio 2009

Classificazione dei comuni della provincia di Milano



Elaborazione del Servizio Statistica della Provincia di Milano su dati Istat

Il quadro, come si osservava già l'anno passato, che se ne trae è senza dubbio confortante, nel panorama della difesa civica nazionale, quanto a ricchezza e diffusione dell'istituzione della difesa civica. Ciò non di meno appare con solare evidenza che la tutela dei cittadini decresca con il diminuire delle dimensioni delle città. E' dunque proprio nei confronti delle amministrazioni locali con meno di 15.000 abitanti che il Difensore civico provinciale espleta le proprie attività suppletive in materia di accesso ai documenti amministrativi e fornisce altresì, anche in altre materie, informazioni giuridiche e collaborazione nei confronti di cittadini ed amministrazioni locali in ogni caso in cui si configurino rilevanti problemi sociali o sostanziali.

A tale proposito pare opportuno sottolineare come potrebbe essere utile ipotizzare l'adozione di modelli di convenzionamento con i centri

minori, non in grado di garantire una efficace difesa civica, per lo meno nei campi d'azione amministrativa più rilevanti.

3. Chi si rivolge al Difensore civico e come?

Il numero complessivo delle persone che, nel corso del 2008, si sono rivolte al Difensore Civico non è precisamente quantificabile, poiché in molti casi le richieste sono state evase fornendo delle indicazioni ai cittadini senza necessità di avviare procedimenti, tuttavia è possibile stimare che l'Ufficio intrattenga con i cittadini un **migliaio di contatti all'anno**.

Limitando il discorso alle **96 pratiche rubricate**, cioè quelle che han dato impulso a procedimenti formali, i soggetti che nel corso del 2008 si sono rivolti al Difensore Civico sono stati **96**, di cui **74 persone fisiche e 16 persone giuridiche**; **6 pratiche sono state avviate d'ufficio**.

Per la competenza specifica che la legge attribuisce al difensore civico in materia di accesso agli atti amministrativi, anche nel 2008 si conferma l'interesse dei cittadini in questo ambito.

L'Ufficio ha registrato, in particolare, istanze provenienti da consiglieri comunali a seguito di diniego dell'accesso ad atti e documenti da parte delle Amministrazioni comunali di appartenenza, prive di difensore civico locale.

Le richieste di intervento presentate da persone fisiche sono state 74.

Come illustrato nella tabella che segue, le persone fisiche hanno preferito di gran lunga l'e-mail per inviare le proprie istanze al Difensore Civico:

mezzo prescelto	n. istanze
E-mail	33
Fax	11
Lettera	15
Telefono	2
Consegna alla segreteria	13
Totale	74

Occorre sottolineare che i cittadini hanno usufruito della possibilità di scrivere la propria istanza utilizzando il modulo elettronico presente sulle pagine web dedicate al Difensore Civico provinciale. Dette istanze, pervenute sotto forma di e-mail, sono state ricomprese tra quelle spedite dai cittadini con la posta elettronica.

Le persone giuridiche che hanno presentato richiesta di intervento sono state 16, alcune delle quali hanno presentato più di una istanza:

Provenienza	n. richieste
Associazioni di volontariato	2
Imprese	6
Comitati di cittadini	3
Istituzioni pubbliche	5
Totale	16

In relazione al mezzo di comunicazione, le istanze delle persone giuridiche sono pervenute all'Ufficio attraverso:

Mezzo prescelto	n. richieste
E-mail	5
Fax	1
Lettera	9
Telefono	0
Consegna alla Segreteria	1
Totale	16

Anche in questo caso occorre sottolineare che in alcuni casi le istanze sono state formulate utilizzando il modulo elettronico presente sulle pagine web dedicate al Difensore Civico provinciale. Dette istanze, pervenute sotto forma di e-mail, sono state ricomprese tra quelle spedite con la posta elettronica.

In considerazione dell'ampiezza del territorio Provinciale e della presenza di una unica sede del difensore civico, appare evidente come i cittadini e gli Enti abbiano privilegiato le forme di comunicazione a distanza con una apprezzabile preferenza per la comunicazione con lettera.

Si conferma la necessità di un un forte potenziamento degli strumenti elettronici di comunicazione con i cittadini e con le persone giuridiche, rendendo le pagine del sito del Difensore Civico più accessibili, chiare e ricche di contenuto.

I contenuti delle pagine del sito sono state nel corso dell'anno svecchiate e aggiornate (in particolare quelle in lingua inglese), tuttavia questa tensione si scontra con le ristrettezze dei fondi a disposizione dell'istituto Ciò comporterà uno sforzo tecnologico ed un investimento attingendo alle risorse della Provincia, oltre il ristretto budget del Difensore civico, anche in vista della assunzione di un importante ruolo della nostra Istituzione in occasione dell'EXPO 2015.

3.1 Le richieste di intervento su istanza di parte

Le richieste di intervento su istanza di parte **trattate nel corso del 2008 sono state 151. Gli interventi rubricati sono stati 96.** Quelli non rubricati sono stati attivati da una telefonata o da una richiesta scritta e, dopo un esame preliminare, sono stati indirizzati all'organo competente.

Nel corso del 2008 sono pervenute all'Ufficio molte telefonate di cittadini che avevano necessità di ricevere consigli su come comportarsi nei confronti della pubblica amministrazione: questi casi sono stati trattati in modo informale e diretto, senza necessità di condurre un'istruttoria scritta ed è stata fornita contestualmente una risposta.

Nella tabella che segue le richieste di intervento sono state suddivise a seconda dei destinatari delle stesse (Provincia, Comuni, società controllate, privati etc.), specificando quali richieste sono formulate da **persone fisiche** e quali da **persone giuridiche**.

Destinatari	n. istanze	da persone fisiche	da persone giuridiche
Amministrazione Provinciale di Milano	29	21	8
Società/Enti collegati alla Amministrazione Provinciale di Milano	2	1	1
Comuni della provincia di Milano	39	34	5
Comuni di altre province	1	1	/
Altre amministrazioni	13	11	2
Società privatizzate	2	2	/
Privati	3	3	/
Varie	1	1	/
Totale	90	74	16

3.2 Istanze iniziate d'ufficio

Nel corso del 2008 sono state avviate sei pratiche d'ufficio, che riguardano argomenti di competenza dell'Amministrazione Provinciale di Milano:

Oggetto della pratica	Numero pratiche
Informativa sulla privacy sottoscritta dalle scuole nautiche in sede di richiesta dell'autorizzazione	1
Applicazione della L.R. 22/06 con riferimento alle competenze dei Centri per l'Impiego provinciali	1
Lavori su strada provinciale n. 180	1
Parco di interesse provinciale "Ticinello"	1
Difensore Civico Nazionale	1
Mostre, attività culturali, convegni	1
Totale pratiche avviate d'ufficio	6

Il potere di iniziativa di Ufficio del Difensore civico dev'essere inquadrato in relazione alle finalità dell'Istituto, che non deve essere scambiato per una sorta di "avvocato" del cittadino ma ha la finalità di concorrere a garantire il buon andamento e l'imparzialità dell'azione amministrativa. Rispetto all'anno precedente l'iniziativa d'ufficio è stata potenziata ed indirizzata verso il perseguimento di scopi di utilità generale.

4. I destinatari delle istanze al Difensore Civico provinciale

Nel corso del 2008 l'intervento del Difensore Civico è stato rivolto nei confronti dell'Amministrazione Provinciale e degli Enti/Società da essa controllati, nei confronti dei Comuni della provincia di Milano, di Comuni di altre province, di altre amministrazioni, di società privatizzate, di soggetti privati controinteressati.

4.1 Le pratiche “non rubricate”²

Molte richieste hanno esulato dalla competenza del Difensore civico, concernendo questioni di diritto privato; le materia investite da queste richieste concernevano l'attività del Giudice di Pace (civile e penale), l'esecuzione di sfratti, l'operato di agenzie di viaggi o di Enti di previdenza o assicurazioni, vertenze di lavoro, liti societarie, i servizi di Telecom, Poste Italiane, Wind, Tele 2, banche, ecc.

Anche a queste istanze si è cercato di dare una risposta, con suggerimenti, consigli, ed in ogni caso sono state date indicazioni sugli uffici di competenza, nonché notizie sull'Ufficio del Gratuito Patrocinio istituito presso l'Ordine degli Avvocati di Milano, Associazioni di Mediazione sociale (per i rapporti di vicinato) e penale, le Associazioni dei Consumatori, il Garante del Contribuente, i Difensori Civici Comunali, o di altre Province o di altre Regioni, Sportello di Conciliazione e Servizio di arbitrato presso le C.C.I.A.A., Autorità Garante delle Comunicazioni, Autorità dell'Energia Elettrica e del Gas, Garante per la protezione dei dati personali, Amministratore di Sostegno, Garante dei Detenuti, Ufficio di Tutela presso le ASL, gli URP presso gli Istituti di Previdenza ed altro, riservando, nei limiti del possibile, sempre la più doverosa attenzione e considerazione.

Anche le pratiche non rubricate sono importanti perché indicative dell'esistenza di una rete di risoluzione alternativa dei conflitti che opera

² Le richieste non rubricate, dopo un esame preliminare, sono state definite *de plano* per incompetenza.

in forma contigua alla rete di difesa civica e con cui sono ampie le possibilità di collaborazione.

4.2 Le pratiche “rubricate”

Nella tabella che segue è rappresentata la distribuzione delle pratiche rubricate in relazione ai destinatari dell'intervento del Difensore Civico provinciale:

Destinatari	n. pratiche
Amministrazione Provinciale di Milano	30
Società e Enti collegati all' Amministrazione Provinciale di Milano	2
Comuni della provincia di Milano	40
Altre amministrazioni	13
Comuni di altre province	1
Società privatizzate	2
Privati	3
Varie	5
Totale	96

Da quanto esposto e dalle tabelle che seguono, anche in relazione agli altri destinatari, appare confermata la tendenza secondo cui come l'intervento del Difensore civico sia generalizzato e coinvolga piuttosto uniformemente le attività delle amministrazioni coinvolte.

La competenza specifica ed i poteri più penetranti (riesame) in materia di accesso orientano decisamente l'attività del difensore civico in questo settore, pur non mutandone i tratti essenziali del volto, che è quello dell'autorità amministrativa indipendente tesa a favorire la partecipazione dei cittadini.

4.2.1 Istanze nei confronti dell'Amministrazione Provinciale di Milano

Si specificano nella tabella che segue gli Uffici provinciali interessati dalle richieste degli Istanti nel corso del 2008, con indicazione della provenienza dell'istanza (persona fisica o giuridica). Non si è tenuto conto delle pratiche avviate d'ufficio (par. 3.2).

Ufficio	n. delle istanze presentate da persone fisiche	n. delle istanze presentate da persone giuridiche	Totale n. istanze
DC Affari Sociali	0	1	1
DC Istruzione ed Edilizia scolastica	3	1	4
DC Personale e Sistemi Informativi	1		1
DC Politiche Finanziarie e di Bilancio	1		1
DC Risorse Ambientali	1	2	3
DC Sviluppo economico, formazione e lavoro	4		4
DC Trasporti e Viabilità	7	2	9
DC Turismo e Agricoltura	1		1
Difensore Civico	1		1
Polizia Provinciale	2		2
Uffici diversi	1	1	2
Totale	22	7	29

I **motivi delle istanze** presentate da persone fisiche e persone giuridiche nei confronti dell'Amministrazione Provinciale di Milano sono descritti nel seguente prospetto:

Motivo della richiesta	n. persone fisiche	n. persone giuridiche	Totale
Accesso agli atti	0	2	2
Contestazione della procedura	6	1	7
Contestazione esito procedimento	5	1	6
Durata del procedimento	0	1	1
Esposto/Segnalazione di irregolarità	4	1	5
Informazioni	1	2	3
Mancata/insufficiente risposta	3	0	3
Richiesta indennizzo	2	0	2
Totale	21	8	29

4.2.2 Istanze nei confronti di enti e società collegati all'Amministrazione provinciale di Milano

Motivo della richiesta	n. persone fisiche	n. persone giuridiche	Totale
Accesso agli atti	0	1	1
Mancata/insufficiente risposta	1	0	1
Totale	1	1	2

4.2.3 Istanze nei confronti dei Comuni della Provincia di Milano

Motivo della richiesta	n. persone fisiche	n. persone giuridiche	Totale
Accesso agli atti	12	2	14
Contestazione della procedura	2	0	2
Contestazione esito procedimento	5	1	6
Durata del procedimento	4	0	4
Esposto/Segnalazione di irregolarità	4	1	5
Informazioni	2	0	2
Mancata/insufficiente risposta	3	1	4
Sostegno alla partecipazione al procedimento	1	0	1
Varie	1	0	1
Totale	34	5	39

4.2.4 Istanze nei confronti di Comuni di altre province

Motivo della richiesta	n. persone fisiche	n. persone giuridiche	Totale
Contestazione esito procedimento	1	0	1
Totale	1	0	1

4.2.5 Istanze nei confronti di altre amministrazioni

Motivo della richiesta	n. persone fisiche	n. persone giuridiche	Totale
Contestazione della procedura	2	1	3
Contestazione esito procedimento	4	0	4
Durata del procedimento	5	0	5
Richiesta indennizzo	0	1	1
Totale	11	2	13

4.2.6 Istanze nei confronti di Società privatizzate

Motivo della richiesta	n. persone fisiche	n. persone giuridiche	Totale
Contestazione della procedura	1	0	1
Durata del procedimento	1	0	1
Totale	2	0	2

4.2.7 Istanze nei confronti di privati

Motivo della richiesta	n. persone fisiche	n. persone giuridiche	Totale
Contestazione della procedura	1	0	1
Esposto/segnalazione d'irregolarità	2	0	2
Totale	3	0	3

4.2.8 Varie

Motivo della richiesta	n. persone fisiche	n. persone giuridiche	Totale
Informazioni	1	0	1
Totale	1	0	1

4.2.9 Tabella riepilogativa

I motivi delle richieste al Difensore Civico della Provincia di Milano

	Amministrazione Provinciale di Milano	Enti/Società collegati alla Amministrazione Provinciale di Milano	Comuni della provincia di Milano	Comuni di altre province	Altre Amministrazioni	Società privatizzate	Privati	Varie	Totale
Motivo della richiesta	<i>n. istanze</i>	<i>n. istanze</i>	<i>n. istanze</i>	<i>n. istanze</i>	<i>n. istanze</i>	<i>n. istanze</i>	<i>n. istanze</i>	<i>n. istanze</i>	<i>n. istanze</i>
Accesso agli atti	2	1	14	0	1	0	0	0	17
Contestazione della procedura	7	0	2	0	3	1	1	0	14
Contestazione esito procedimento	6	0	6	1	4	0	0	0	17
D'ufficio	1	0	1	0	0	0	0	4	6
Durata del procedimento	1	0	4	0	5	0	0	0	10
Esposto/Segnalazione di irregolarità	5	0	5	0	0	1	2	0	13
Informazioni	3	0	2	0	0	0	0	1	6
Mancata/insufficiente risposta	3	1	4	0	0	0	0	0	8
Richiesta indennizzo	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Sostegno alla partecipazione al procedimento		0	1	0	0	0	0	0	1
Varie	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Totale istanze	30	2	40	1	13	2	3	5	96

5. Gli interventi del Difensore Civico provinciale

5.1 Procedimenti avviati

Può essere utile analizzare il flusso di decisioni prodotte nel corso dell'anno.

Anno 2008 - Stato dei procedimenti avviati

Stato della pratica	Numero di pratiche
Pratiche definite a seguito di trattazione	83
In corso di definizione	13
Pratiche definite <i>de plano</i>	55
Totale	151

Delle 96 pratiche rubricate ed istruite nel 2008, ne sono state concluse 83. Per cui non si è costituito un arretrato apprezzabile, avendo rispettato tempi e procedure per una sollecita definizione dei casi

L'iter seguito per la loro definizione è sintetizzato nella tabella che segue:

Modalità definizione pratiche	n. pratiche
A seguito di incontro con funzionari o colloquio con i richiedenti	2
Con trattazione congiunta della pratica con i funzionari dell'amministrazione	7
Con lettera rivolta all'amministrazione e/o chiarimenti all'istante	29
Con provvedimento formale	11
Con trasmissione della documentazione ad altro difensore civico competente	16
Con lettera che chiarisce i limiti di competenza del Difensore Civico, fornendo informazioni utili	18
Totale	83

5.2 Elementi critici

Si sottolinea come eccessivo continui ad essere sia il numero di casi in cui il cittadino o l'ente istante abbia errato nella individuazione del Difensore civico come interlocutore per la soluzione dei problemi con la pubblica amministrazione.

Ciò ha indotto il Difensore Civico provinciale a promuovere una intensa campagna di informazione sulla sua figura istituzionale mediante convegni ed incontri pubblici che hanno avuto ampia risonanza, pur non sottovalutando l'importanza delle informazioni giuridiche che proprio il Difensore civico può fornire grazie al suo rapporto diretto con i cittadini.

Ma vediamo più in dettaglio in forma schematica.

5.3 Pratiche definite

Nelle tabelle che seguono sono state raggruppate le pratiche secondo la modalità utilizzata per la loro definizione, con specificazione dell'oggetto della trattazione e del settore di intervento. Sono escluse le pratiche non definite al 31.12.2008.

Pratiche definite a seguito di incontro con funzionari o colloquio con i richiedenti

destinatario	Settore di intervento	oggetto
Istituto "Kandinski" - Milano	diritti	Provvedimento disciplinare scolastico nei confronti di studente
Provincia di Milano DC Affari sociali	Accesso agli atti	Accesso al Registro provinciale del volontariato

Pratiche definite con trattazione congiunta con i funzionari dell'amministrazione

destinatario	settore di intervento	oggetto
Comune di Zelo Surrigone	edilizia	Ritardo nella definizione di pratica edilizia
DC Cultura e Affari Sociali	Accesso agli atti	Accesso agli atti del Registro provinciale delle Organizzazioni di Volontariato
Comune di Carnate	diritti	Ritardi nella definizione del procedimento amministrativo da parte dell'Amministrazione comunale
D. C. Istruzione ed Edilizia scolastica	edilizia	Richiesta opere manutentive per accessibilità alloggio custode di Istituto scolastico della Provincia di Milano.
D.C. Cultura e Affari Sociali	Immigrazione	Ritardo nel rilascio del permesso di soggiorno
D.C. Istruzione ed Edilizia Scolastica	Diritti	Contestazione diniego borsa di studio a studente disabile
Comune di Cusago	Contravvenzioni	Mancata trasmissione dei bollettini per il pagamento della Tosap

Pratiche definite con provvedimento formale

Destinatario	Settore di Intervento	Oggetto
Comune di Bollate		Riesame del diniego accesso agli atti Comune di Bollate
Comune di Cornaredo	appalti	Accesso agli atti del Comune di Cornaredo
Comune di Lentate sul Seveso	edilizia privata	Richiesta di riesame diniego accesso agli atti
Comune di Lentate sul Seveso	accesso	Richiesta riesame diniego accesso agli atti del Comune di Lentate sul Seveso
Comune di Lentate sul Seveso	accesso	Richiesta di riesame del diniego dell'accesso agli atti del Comune di Lentate sul Seveso
Comune di Marcallo con Casone	urbanistica	Riesame accesso agli atti del Comune di Marcallo con Casone
Comune di Settimo Milanese	lavoro	Riesame accesso agli atti del Comune di Settimo Milanese
Comune di Sovico	edilizia privata	Riesame diniego accesso agli atti
Comune di Vittuone	accesso	Riesame diniego accesso agli atti del Comune di Vittuone a consigliere comunale
Provincia di Milano	diritti	Accesso agli atti della Provincia di Milano
Provincia di Milano	trasporti	Richiesta di riesame del diniego dell'accesso agli atti

Pratiche definite con trasmissione della documentazione ad altro difensore civico competente

destinatario	settore di intervento	oggetto
ASL	sanità	Richiesta d'aiuto
ASL- Regione Lombardia	sanità	Rimborso spese mediche sostenute all'estero
Comune di Cinisello Balsamo	altro	Accesso agli atti del Comune di Cinisello Balsamo
Comune di Milano	edilizia resid.pubblica	Insalubrità e pericolosità alloggio di proprietà comunale
Comune di Milano	edilizia resid.pubblica	Lite con inquilini che occupano alloggio di proprietà comunale
Comune di Milano	servizi comunali (non sociali)	Contestazione posticipo inizio scuola dell'infanzia 2008/2009
Comune di Milano	edilizia privata	Contestazione esito pratica edilizia
Comune di Milano	ambiente	Segnalazione interventi invasivi per l'ambiente nel Parco delle Cave
Comune di Milano	edilizia privata	Mancate risposte dagli Uffici comunali
Comune di Milano	altro	Espropri orti di via Vaiano Valle - Milano
Comune di Milano - Romeo Gestioni S.p.A.	edilizia resid.pubblica	Adeguamento Istat canone di locazione alloggio di proprietà del Comune di Milano
Comune di Napoli	contravvenzioni	Contestazione cartella esattoriale emessa dopo il ricorso al Prefetto per "multa pazza".
Comune di Segrate	contravvenzioni	Richiesta di restituzione contravvenzione indebitamente pagata
Comune di Sesto San Giovanni	ambiente	Orari raccolta rifiuti differenziati nel Comune di Sesto San Giovanni
INPDAP	previdenza/assistenza	Ritardo liquidazione TFR
INPDAP	previdenza/assistenza	Liquidazione fondo di previdenza integrativo ex INAM

Pratiche definite con lettera rivolta all'amministrazione e/o chiarimenti all'istante.

destinatario	settore di intervento	oggetto
ASL 11 Milano 3 (Vimercate)	sanità	Ritardo nella sostituzione di tessera sanitaria recante codice fiscale errato
Comune di Bernate Ticino - Consorzio Parco Lombardo Parco del Ticino	strade	Manutenzione di strada molto sconnessa che corre all'interno del Parco del Ticino
Comune di Carate Brianza	diritti	Reclama il diritto di partecipare alle sedute delle Commissioni Consiliari
Comune di Carnate	edilizia resid.pubblica	Ritardi nella definizione del procedimento amministrativo e l'Amministrazione non risponde alle comunicazioni
Comune di Cavenago di Brianza	tributi/tariffe	Mancata risposta del Comune di Cavenago Brianza alla contestazione della rilevazione della superficie
Comune di Cuggiono	edilizia privata	Richiesta di riesame diniego accesso agli atti
Comune di Lainate		Contestazione esito della richiesta di installazione di insegna luminosa in corrispondenza della propria attività di parafarmacia
Comune di Magenta	tributi/tariffe	Tariffa iscrizione asilo nido comunale
Comune di Magnago	edilizia privata	Ritardo nella definizione di pratica edilizia
Comune di Masate	ambiente	Mancata risposta del Comune a contestazione calcolo tassa rifiuti solidi industriali
Comune di Opera	strade	Mancata risposta alla propria richiesta di ripristino di scivolo per disabili in corrispondenza dell'ingresso alla propria abitazione.
Comune di Trezzo sull'Adda	diritti	Diniego iscrizione anagrafica sig. P. Ferri
Consorzio Parco Adda Nord	edilizia privata	Mancata risposta a richiesta di accertamento della conformità di opere edili a normativa ambientale
Prefettura di Milano	contravvenzioni	Contestazione riduzione punteggio patente a seguito sentenza Giudice di Pace
Provincia di Milano	autorizzazioni	Mancata autorizzazione inizio attività ulteriore sede autoscuola
Provincia di Milano	edilizia scolastica	Mancata manutenzione alloggio custode Istituto Carlo Tenca di Milano
Provincia di Milano	risarcim. Danno	Richiesta di risarcimento per danno subito nell'attraversamento della tranvia Milano - Limbiate
Provincia di Milano	diritti	Mancate risposte da parte degli Uffici finanziari
Provincia di Milano	trasporti	Segnalazione gravi disservizi autolinea Milano - Bergamo
Provincia di Milano	altro	Mancata risposta alla propria richiesta di ricevere materiale informativo sulla Protezione Civile della Provincia di Milano
Provincia di Milano	ambiente	Mancate risposte dal Settore Energia riguardo la propria segnalazione di irregolarità di caldaia condominiale
Provincia di Milano	strade	Richiesta di chiarimenti sul procedimento di autorizzazione all'installazione di apparecchiatura di controllo veicoli su strada provinciale
Provincia di Milano	viabilità	dossi su strada provinciale

destinatario	settore di intervento	oggetto
Provincia di Milano	trasporti	Disagi determinati dall'entrata in vigore di nuovo orario del servizio pubblico locale
Provincia di Milano	lavoro	Contestazione esito sua partecipazione a progetto "Laborlab"
Provincia di Milano	lavoro	Richiesta di verifiche nella procedura di avviamento nelle pubbliche amministrazioni delle qualifiche per le quali è richiesto il solo requisito dell'assolvimento della scuola dell'obbligo di cui all'art. 16 della legge 56/87
Provincia di Milano	autorizzazioni	Ritardo nel rilascio di autorizzazione paesistica
Provincia di Milano	risarcim. Danno	Risarcimento del danno dovuto a sinistro occorso su SP 494
Provincia di Milano	gare/esami/concorsi	Mancata pubblicazione di due bandi di concorso nella Gazzetta Ufficiale Serie Concorsi

Pratiche definite con lettera che chiarisce la non competenza del Difensore Civico, pur fornendo informazioni utili

Destinatario	settore di intervento	oggetto
Comune di Inveruno	diritti	Richiesta di informazioni giuridiche
Comune di Corbetta	diritti	Contesta mancato rilascio di certificato d'identità per minore di anni 15
Comune di Inveruno		Richiesta di informazioni giuridiche
Comune di Limbiate	altro	Accesso agli atti del Comune di Limbiate
Comune di Monza	edilizia resid.pubblica	Contestazione graduatoria comunale per assegnazione alloggio da parte di cittadina alla quale è stato ordinato il rilascio dell'immobile locato con formula esecutiva.
Comune di Nerviano		Accesso agli atti del Comune di Nerviano
Comune di Novate Milanese	tributi/tariffe	Aumento tariffe comunali servizio refezione scolastica
Consorzio Parco Lombardo Valle del Ticino	appalti	Richiesta di riesame diniego accesso agli atti del Consorzio Parco Lombardo Valle del Ticino
Direzione Didattica di Agrate Brianza	scuole	vertenza su procedura approvazione delibere del Consiglio di Circolo
INAIL	lavoro	Mancato riconoscimento infortunio da parte di medico legale INAIL
Ministero del Lavoro e della Previdenza INAIL	lavoro	Mancate risposte della Direzione Regionale del Lavoro
Privati	diritto privato	Contestazione esecuzione contratto nei confronti di società per la preparazione di esami universitari
Privati	diritto privato	Sgombero alloggi di proprietà privata ubicati nel comune di Milano
Provincia di Milano	gare/esami/concorsi	Candidato esame di abilitazione professione guida turistica riceve diffida da parte del presidente della commissione esaminatrice
Provincia di Milano	gare/esami/concorsi	Concorsi e pagelle
Provincia di Milano	altro	Il sequestro di un passaggio pedonale da parte della Polizia Provinciale pregiudica la sopravvivenza di una colonia felina
Telecom Italia	telecomunicazioni	Contestava reiterati disservizi da parte di Telecom Italia
Tribunale per i Minorenni di Milano	diritti	Revoca decreto Tribunale per i Minorenni

AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI MILANO

Ufficio della Provincia di Milano	Totale	A seguito di incontro con funzionari o colloquio con i richiedenti	Con lettera che chiarisce la non competenza del Difensore Civico	Con lettera rivolta all'amministrazione e/o chiarimenti all'istante	Con provvedimento formale	Con trasmissione della documentazione ad altro difensore civico	Con trattazione congiunta della pratica con i funzionari dell'amministrazione
DC Cultura e Affari Sociali	1						1
DC Istruzione ed edilizia scolastica	3			1			2
DC Personale e sistemi informativi	1			1			
DC Politiche finanziarie e di bilancio	1			1			
DC Risorse ambientali	2			2			
DC Sviluppo economico, formazione e lavoro	3			2	1		
DC Trasporti e Viabilità	8			7	1		
DC Turismo e Agricoltura	1		1				
Difensore Civico	1	1					
D'Ufficio	1						1
Polizia Provinciale e Protezione Civile	2		1	1			
totale	24	1	2	15	2	0	4

ENTI/SOCIETA' COLLEGATI ALL'AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI MILANO

Destinatario	Totale	Con lettera che chiarisce la non competenza del Difensore Civico	Con lettera rivolta all'amministrazione e/o chiarimenti all'ista
Consorzio Parco Adda Nord	1		1
Consorzio Parco Lombardo Valle del Ticino	1	1	
Totale	2	1	1

COMUNI DELLA PROVINCIA DI MILANO

Destinatario	Totale di definitiva	Con lettera che chiarisce la non competenza del Difensore Civico	Con lettera rivolta all'amministrazione e/o chiarimenti all'istante	Con provvedimento formale	Con trasmissione della documentazione ad altro difensore civico	Con trattazione congiunta della pratica con i funzionari dell'amministrazione
Comune di Bernate Ticino - Consorzio Parco Lombardo Parco del Ticino	1		1			
Comune di Bollate	1			1		
Comune di Carate Brianza	1		1			
Comune di Carnate	1		1			
Comune di Cavenago di Brianza	1		1			
Comune di Cinisello Balsamo	1				1	
Comune di Corbetta	1	1				
Comune di Cornaredo	1			1		
Comune di Cuggiono	1		1			
Comune di Cusago	1					1
Comune di Inveruno	1	1				
Comune di Lainate	1		1			
Comune di Lentate sul Seveso	3			3		
Comune di Limbiate	1	1				
Comune di Magenta	1		1			
Comune di Magnago	1		1			
Comune di Marcallo con Casone	1			1		
Comune di Masate	1		1			
Comune di Milano	6				6	
Comune di Milano - Romeo Gestioni S.p.A.	1				1	
Comune di Monza	1	1				
Comune di Nerviano	1	1				
Comune di Novate Milanese	1	1				

Comune di Opera	1		1			
Comune di Segrate	1				1	
Comune di Sesto San Giovanni	1				1	
Comune di Settimo Milanese	1			1		
Comune di Sovico	1			1		
Comune di Trezzo sull'Adda	1		1			
Comune di Vittuone	1			1		
Comune di Zelo Surrigone	1					1
Totale	38	6	11	9	10	2

COMUNI DI ALTRE PROVINCE

Destinatario	Totale	Con trasmissione della documentazione ad altro difensore civico
Comune di Napoli	1	1
Totale	1	1

ALTRE AMMINISTRAZIONI

destinatario	Totale	A seguito di incontro con funzionari o colloquio con i richiedenti	Con lettera che chiarisce la non competenza del Difensore Civico	Con lettera rivolta all'amministrazione e/o chiarimenti all'istante	Con trasmissione della documentazione ad altro difensore civico	Con trattazione congiunta della pratica con i funzionari dell'amministrazione
ASL	1				1	
ASL 11 Milano 3 (Vimercate)	1			1		
ASL- Regione Lombardia	1				1	
Direzione Didattica di Agrate Brianza	1		1			
INAIL	1		1			
INPDAP	2				2	
Istituto "Kandinski" - Milano	1	1				
Prefettura di Milano	1			1		
Questura di Milano	1					1
Tribunale per i Minorenni di Milano	1		1			
Totale	11	1	3	2	4	1

SOCIETÀ PRIVATIZZATE

destinatario	Totale	Con lettera che chiarisce la non competenza del Difensore Civico
Telecom Italia	1	1
Totale	1	1

PRIVATI

Destinatari	Totale	Con lettera che chiarisce la non competenza del Difensore Civico	Con trasmissione della documentazione ad altro difensore civico
Privati	3	2	1
Totale	3	2	1

VARIE

Destinatari	Totale di definita	Con lettera che chiarisce la non competenza del Difensore Civico
Varie	1	1
Totale	1	1

Tabella riepilogativa

Destinatari	Totale	A seguito di incontro con funzionari o colloquio con i richiedenti	Con lettera che chiarisce la non competenza del Difensore Civico	Con lettera rivolta all'amministrazione e/o chiarimenti all'istante	Con provvedimento formale	Con trasmissione della documentazione ad altro difensore civico	Con trattazione congiunta della pratica con i funzionari dell'amministrazione
Altre Amministrazioni	11	1	3	2		4	1
Amministrazione Provinciale di Milano	24	1	2	15	2	0	4
Comuni della provincia di Milano	38		6	11	9	10	2
Comuni di altre province	1					1	
Privati	3		2			1	
Società privatizzate	1		1				
Società/Enti collegati alla APM	2		1	1			
Varie	1			1			
Totale	81	2	16	29	11	16	7

5.4 Conclusioni parziali

I dati riportati confermano i caratteri essenziali del Difensore civico che privilegia **forme dialogiche e conciliative di soluzione dei conflitti**; gli interventi formali sono limitati al settore del diritto di accesso che impone al difensore civico l'adozione del provvedimento formale di "riesame", che va assumendo sempre più vaste proporzioni. Tale attività conduce ad un effetto utile per la pubblica amministrazione riducendo le occasioni di contenzioso con i cittadini.

6. Risorse umane e materiali

Nel corso del 2008 il Difensore Civico ha potuto avvalersi di una Segreteria composta dalla dott. Cinzia Mangoni che ha curato sia gli adempimenti amministrativi sia altri compiti dell'Ufficio, tra cui l'aiuto nella istruttoria di pratiche e nei contatti con i cittadini.

L'Ufficio ha usufruito di una collaborazione esterna sotto forma di stage, quale supporto per l'organizzazione dell'ufficio, della biblioteca interna e della elaborazione di alcuni dati statistici.

Si sottolinea come le risorse umane a disposizione dell'ufficio non siano sufficienti a gestire la mole di lavoro. Come è stato segnalato nelle opportune sedi le ore/persona a disposizione della segreteria sono diminuite con l'avvicendamento di personale full-time con altro part-time.

Si ritiene pertanto necessario porre all'attenzione del Consiglio la necessità di preservare la funzionalità dell'Ufficio del Difensore civico reintegrarlo delle risorse strumentali, umane ed economiche di cui è stato depauperato nell'ultimo anno.

7. Convegni - attività promozionale

7.1 Organizzazione di convegni

7.1.1 Convegno -“Pubblica amministrazione, discrezionalità e controlli. Il ruolo del difensore civico”, 15 Settembre 2008 - Palazzo Isimbardi

Il 15 settembre 2008, in Palazzo Isimbardi,- Sala Affreschi si è tenuto il convegno “Pubblica amministrazione, discrezionalità e controlli. Il ruolo del difensore civico”, cui hanno preso parte come relatori i sociologi del diritto Morris Ghezzi, Luigi Pannarale, Carlo Pennisi e David Nelken.

Il Convegno è stata l’occasione per riflettere, attivando un vivace dibattito, sull’utilità del Difensore civico in relazione agli obiettivi di migliorare la burocrazia, aiutare i cittadini, rendere più trasparente l’operato dei soggetti pubblici, prevenire abusi, liti e contenziosi, migliorare la società civile e aumentare la fiducia nelle istituzioni.

L’evento ha registrato sessanta iscrizioni, di Difensori civici, comunali, provinciali e regionali, dirigenti pubblici e giornalisti.

Il vasto interesse suscitato dall’iniziativa ha suggerito al Difensore Civico di dar corso alla procedura amministrativa per la pubblicazione dei relativi atti che, redatti in versione bilingue (italiano-inglese), saranno disponibili per il prossimo autunno 2009.

7.1.2 Convegno Il Difensore civico e la valutazione della Pubblica amministrazione, 29 dicembre 2008 - Sala Nuovo Spazio Guicciardini

Il successo del precedente Convegno “Pubblica Amministrazione, discrezionalità e controlli. Il ruolo del Difensore Civico” ha motivato il Difensore Civico provinciale ad una nuova iniziativa, di taglio seminariale, dedicata alla valutazione della Pubblica Amministrazione, con il contributo di un relatore di chiara fama per gli studi condotti nell’ambito della gestione dei processi valutativi: il Prof. Mauro Palumbo dell’Università degli Studi di Genova.

Il seminario, cui hanno partecipato prevalentemente difensori civici comunali, ha affiancato a contenuti teorici, l’analisi di casi pratici, con l’obiettivo di diffondere le nozioni tecniche di base sui processi di valutazione.

7.2 Incontri del Difensore Civico

Il difensore Civico ha intensificato la collaborazione con l’Associazione Nazionale difensori civici italiani, con svariati incontri e coordinandosi con l’associazione per promuovere una vasta campagna di sensibilizzazione a favore dell’istituzione del Difensore civico Nazionale.

8. Grafici e dati statistici

8.1 Elenco dei difensori civici presenti nella Provincia

Popolazione residente in provincia di Milano, con indicazione dei difensori civici operativi nei Comuni

Comune	abitanti	Difensore civico
Abbiategrasso	30.504	presente
Albairate	4.611	
Arconate	6.173	presente
Arese	19.537	presente
Arluno	11.029	
Assago	8.061	
Baranzate	11.055	
Bareggio	16.622	
Basiano	3.444	
Basiglio	8.103	presente
Bellinzago Lombardo	3.798	presente
Bernate Ticino	3.074	
Besate	1.983	
Binasco	7.265	
Boffalora sopra Ticino	4.306	
Bollate	37.305	
Bresso	26.348	presnte
Bubbiano	2.049	
Buccinasco	26.444	
Buscate	4.713	
Busnago	5.637	presente
Bussero	8.484	
Busto Garolfo	13.082	presente
Calvignasco	1.114	
Cambiago	6.126	presente
Canegrate	12.105	
Caponago	5.112	

Comune	abitanti	Difensore civico
Carpiano	3.337	presente
Carugate	14.055	
Casarile	3.775	
Casorezzo	5.285	presente
Cassano d'Adda	18.316	
Cassina de' Pecchi	12.815	presente
Cassinetta di Lugagnano	1.802	
Castano Primo	10.678	presente
Cernusco sul Naviglio	29.751	
Cerro al Lambro	4.811	
Cerro Maggiore	14.457	presente
Cesano Boscone	23.400	presente
Cesate	13.305	
Cinisello Balsamo	73.683	presente
Cislino	3.653	
Cologno Monzese	47.573	presente
Colturano	1.969	
Corbetta	16.151	presente
Cormano	19.413	presente
Cornaredo	20.439	
Cornate d'Adda	9.833	presente
Corsico	33.470	
Cuggiono	8.041	
Cusago	3.399	
Cusano Milanino	19.334	
Dairago	5.349	
Dresano	2.825	
Gaggiano	8.791	
Garbagnate Milanese	27.088	presente
Gessate	7.872	presente
Gorgonzola	18.821	presente
Grezzago	2.669	
Gudo Visconti	1.689	

Comune	abitanti	Difensore civico
Inveruno	8.558	
Inzago	9.770	presente
Lacchiarella	8.062	
Lainate	24.813	
Legnano	56.942	presente
Lentate sul Seveso	15.156	
Liscate	3.821	
Locate di Triulzi	9.191	
Magenta	23.360	
Magnago	8.851	
Marcallo con Casone	5.826	
Masate	3.038	
Mediglia	11.910	
Melegnano	16.618	presente
Melzo	18.294	presente
Mesero	3.719	
Milano	1.299.633	presente
Morimondo	1.205	
Motta Visconti	7.376	presente
Nerviano	17.409	
Nosate	662	
Novate Milanese	20.156	presente
Noviglio	3.972	
Opera	13.613	
Ossona	3.973	
Ozzero	1.395	
Paderno Dugnano	47.133	presente
Pantigliate	5.708	
Parabiago	25.530	presente
Paullo	10.708	
Pero	10.306	
Peschiera Borromeo	22.091	presente
Pessano con Bornago	9.056	presente

Comune	abitanti	Difensore civico
Pieve Emanuele	15.394	
Pioltello	34.496	presente
Pogliano Milanese	8.192	
Pozzo d'Adda	4.732	presente
Pozzuolo Martesana	7.859	
Pregnana Milanese	6.271	presente
Rescaldina	13.650	presente
Rho	50.143	presente
Robecchetto con Induno	4.835	
Robecco sul Naviglio	6.587	
Rodano	4.351	
Roncello	3.284	
Rosate	5.231	
Rozzano	40.112	presente
San Colombano al Lambro	7.525	
San Donato Milanese	32.599	presente
San Giorgio su Legnano	6.661	
San Giuliano Milanese	35.174	presente
San Vittore Olona	8.172	presente
San Zenone al Lambro	4.045	
Santo Stefano Ticino	4.294	
Sedriano	11.028	presente
Segrate	33.539	presente
Senago	20.918	presente
Sesto San Giovanni	80.886	presente
Settala	7.197	
Settimo Milanese	18.846	presente
Solaro	13.641	
Trezzano Rosa	4.488	
Trezzano sul Naviglio	18.858	presente
Trezzo sull'Adda	12.300	
Tribiano	2.886	
Truccazzano	5.542	

Comune	abitanti	Difensore civico
Turbigo	7.413	
Vanzaghello	5.199	
Vanzago	8.362	presente
Vaprio d'Adda	7.364	presente
Vermezzo	3.807	
Vernate	3.010	
Vignate	8.625	
Villa Cortese	6.122	
Vimodrone	15.066	
Vittuone	8.926	presente
Vizzolo Predabissi	3.971	
Zelo Surrigone	1.168	
Zibido San Giacomo	6.420	presente
Totale provincia di Milano	3.122.977	

Elaborazione del Servizio Statistica della Provincia di Milano su dati Istat aggiornati al 1.1.2008

Popolazione residente provincia di Monza e della Brianza al 1 gennaio 2008

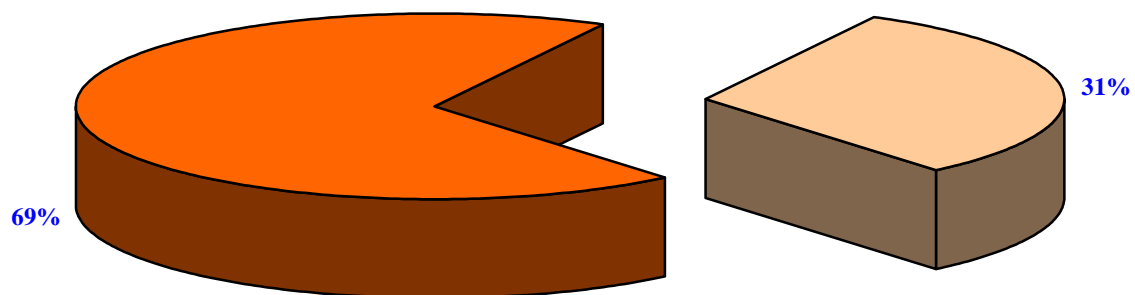
Comune	abitanti	Difensore civico
Agrate Brianza	14.671	presente
Aicurzio	2.087	
Albate	6.027	
Arcore	17.355	
Barlassina	6.633	
Bellusco	7.024	presente
Bernareggio	9.575	
Besana in Brianza	15.110	presente
Biassono	11.551	
Bovisio-Masciago	16.157	
Briosco	5.774	presente
Brugherio	32.871	presente
Burago di Molgora	4.281	
Camparada	2.065	
Carate Brianza	17.846	
Carnate	7.388	
Cavenago di Brianza	6.487	
Ceriano Laghetto	6.113	
Cesano Maderno	36.006	presente
Cogliate	7.998	
Concorezzo	14.808	
Correzzana	2.368	
Desio	39.023	presente

Comune	abitanti	Difensore civico
Giussano	23.544	
Lazzate	7.356	
Lesmo	7.426	
Limbate	33.868	presente
Lissone	40.142	presente
Macherio	7.012	
Meda	23.001	
Mezzago	3.885	
Misinto	4.757	presente
Monza	120.826	
Muggiò	22.964	presente
Nova Milanese	23.031	presente
Ornago	4.192	
Renate	4.021	
Ronco Briantino	3.292	
Seregno	41.742	
Seveso	21.238	
Sovico	7.776	
Sulbiate	3.761	
Triuggio	8.202	
Usmate Velate	9.549	presente
Varedo	12.651	presente
Vedano al Lambro	7.758	presente
Veduggio con Colzano	4.434	

Comune	abitanti	Difensore civico
Verano Brianza	9.070	
Villasanta	13.480	
Vimercate	25.553	
Totale provincia di Monza e della Brianza	783.749	15

Popolazione servita dalla difesa civica nei comuni della provincia di Milano

Peso percentuale sulla popolazione totale provinciale (al 1.1.2008)

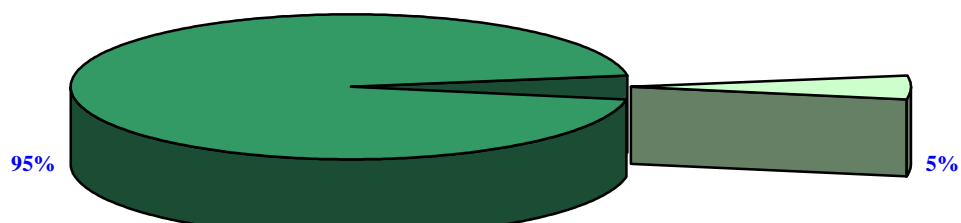


■ abitanti nei comuni con difensore civico **■ abitanti nei comuni senza difensore civico**

Elaborazione del Servizio Statistica della Provincia di Milano su dati Istat

Istanze rubricate dall'Ufficio del Difensore Civico nel 2008

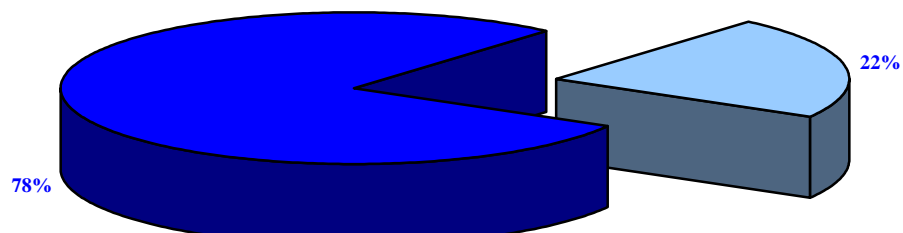
Peso percentuale suddiviso tra le province di Milano e di Monza e Brianza (operativa nel 2009)



- istanze riguardanti Enti che rientrano nel territorio della provincia di Milano
- istanze riguardanti Enti che rientrerebbero nel territorio della provincia di Monza e della Brianza (operativa nel 2009)

I 68 Comuni della provincia di Milano ove è operativo il Difensore Civico

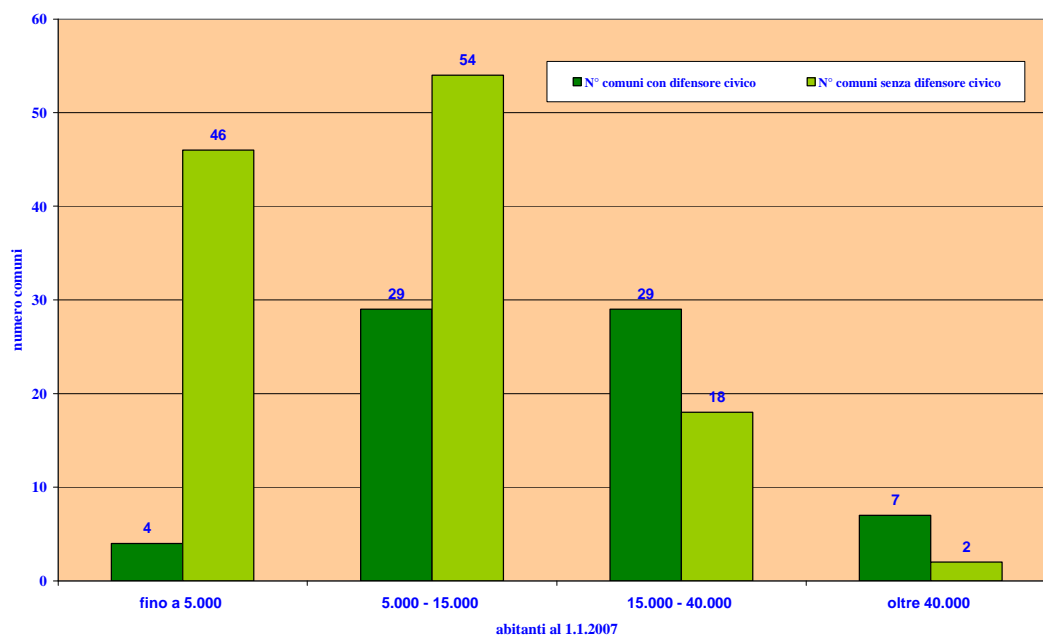
Dati al 28 febbraio 2009



- Comuni della provincia di Milano
- Comuni che andranno a far parte della nuova provincia di Monza e della Brianza (operativa nel 2009)

Elaborazione del Servizio Statistica della Provincia di Milano su dati Istat

Classificazione dei comuni della provincia di Milano



Elaborazione del Servizio Statistica della Provincia di Milano su dati Istat