



Verifica pratica di accessibilità del sito: <http://www.provincia.milano.it>

Questo documento sintetizza i risultati di un test di verifica pratica di accessibilità/fruibilità del sito Internet: <http://www.provincia.milano.it> effettuato da un gruppo di persone disabili (gruppo di lavoro) nel mese di **gennaio 2007**. Il documento si articola in 3 parti:

1. Modalità operative: illustra come sono stati effettuati i test di verifica
2. Tabella riassuntiva: presenta in forma numerica una serie di valutazioni del gruppo di lavoro su alcune caratteristiche qualitative del sito
3. Sintesi dei commenti: impressioni e suggerimenti del gruppo di lavoro ricavati dalla navigazione nel sito.

1. Modalità operative

Per effettuare il test di verifica pratica dell'accessibilità/fruibilità del sito <http://www.provincia.milano.it> sono stati definiti **10** percorsi di navigazione (compiti) sufficientemente articolati e significativi per gli scopi e le finalità di utilizzo del sito stesso. L'elenco dei compiti è riportato in allegato

L'esecuzione dei compiti è stata affidata ad un gruppo di lavoro composto da 6 persone disabili: 2 non vedenti, 1 ipovedente, 2 disabili motori, 1 non udente.

I componenti del gruppo hanno eseguito i compiti assegnati, lavorando individualmente a casa loro. Per ciascun compito è stato chiesto di riportare risultati e commenti su un apposito modulo, indicando:

- se il compito era stato portato a termine (valutazione numerica su una scala da 1 a 5)
- una valutazione sulla difficoltà di esecuzione del compito (valutazione numerica su una scala da 1 a 5)
- una valutazione soggettiva del tempo impiegato (valutazione numerica su una scala da 1 a 5)
- qual'era la risposta ottenuta a fronte del compito assegnato e, in caso di insuccesso, quali ne erano i motivi
- l'impressione avuta navigando nel sito ed i conseguenti commenti e suggerimenti per migliorare l'accessibilità/fruibilità del sito stesso

Per ciascun compito è stata creata una scheda che raccoglie tutte le indicazioni fornite dal gruppo di lavoro. Le schede relative ai 10 compiti sono raccolte nel documento "Riepilogo Compiti-ProvMil.doc" inviato a parte.

In aggiunta ai compiti è stato pure chiesto a ciascuno dei 6 componenti del gruppo di lavoro di compilare un'altra scheda, fornendo una sua personale valutazione su alcune caratteristiche qualitative del sito con l'attribuzione di un voto sempre in una scala da 1 (risultato peggiore) a 5 (risultato migliore) e aggiungendo eventuali commenti.

Le caratteristiche prese in considerazione sono:

percezione	sicurezza
gradevolezza	colori-contrast-caratteri
comprensibilità-operabilità	chiarezza dei testi
apprendibilità-coerenza	tempi di risposta
flessibilità-adattabilità-tolleranza agli errori	mappa di navigazione-motore di ricerca-guide in linea

Nella tabella al punto 2. sono state riportate le medie aritmetiche delle valutazioni espresse dai componenti del gruppo di lavoro su ciascuna di queste caratteristiche qualitative.

Le 6 schede di valutazione sono raccolte nel documento "Riepilogo Impressioni Generali-ProvMil.doc", pure inviato a parte.

Nota: i risultati riportati nella tabella ed i successivi commenti valgono per il sito <http://www.provincia.milano.it> nella situazione in cui si trovava alla data di esecuzione della verifica, e si riferiscono a quelle parti del sito interessate dalla navigazione effettuata per eseguire i compiti assegnati.



2. Tabella riassuntiva delle valutazioni delle caratteristiche qualitative del sito

<http://www.provincia.milano.it> (media aritmetica dei valori espressi dai 6 componenti del gruppo di lavoro)

Scala di valori: 1, 2, 3, 4, 5 dove: 1=Risultato peggiore, ..., 5=Risultato migliore

Nota: se i voti espressi sono solamente 3 o meno di 3, come media viene riportato "N/A" (non applicabile)

CARATTERISTICA	Valutazione media (1-5)
Percezione: circa la facilità di navigazione nel sito	4.2
Gradevolezza: caratteristiche del sito che favoriscono e mantengono l'interesse dell'utente	4.5
Comprensibilità-Operabilità: informazioni e comandi per l'esecuzione delle attività che siano facili da scegliere, capire, usare	4.0
Apprendibilità-Coerenza: caratteristiche che consentano l'apprendimento dell' utilizzo in tempi brevi e con minimo sforzo; utilizzo di simboli, messaggi, azioni che devono avere gli stessi significati in tutto l'ambiente	4.2
Flessibilità-Adattabilità alle proprie esigenze-Tolleranza agli errori	4.2
Sicurezza: caratteristiche dell'ambiente per gestire dati e transazioni con adeguato livello di sicurezza	N/A
Colori-Contrasti-Caratteri: leggibilità dei contenuti	4.5
Chiarezza dei testi	4.7
Tempi di risposta: attesa per il caricamento delle pagine	5.0
Mappa di navigazione-Motore di ricerca-Guide in linea disponibilità di strumenti per migliorare la comprensione della struttura e facilitare la ricerca di informazioni	3.6

Nota: i risultati riportati nella tabella rappresentano la media delle valutazioni personali espresse dai componenti del gruppo di lavoro; essi vanno quindi interpretati tenendo conto della dimensione e della composizione di tale gruppo di lavoro.



3. Sintesi dei commenti

Tutti i compiti assegnati sono stati eseguiti senza particolari difficoltà dai componenti del gruppo e la valutazione globale del sito in termini di accessibilità/fruibilità è positiva.

Pur essendo il sito molto vasto e ricco di contenuti, la navigazione risulta facile e gradevole, con una struttura abbastanza coerente che ne facilita la comprensione (sia pure con qualche eccezione)

Molto utile ad inizio pagina l'indicazione del percorso seguito dall'utente per giungervi.

Sono apprezzate le funzioni di ingrandimento della dimensione dei caratteri e la possibilità di variare il contrasto, anche se queste personalizzazioni sono disponibili solo sulla home page e non si mantengono quando si aprono nuove finestre.

Pure molto valida viene considerata la scelta di inserire link in grassetto blu all'interno del testo.

In generale gradevoli i colori utilizzati ed il fatto che la foto e lo sfondo nella home page si modifichino periodicamente.

Buoni i tempi di caricamento delle pagine.

Anche in presenza di questa positiva valutazione, confermata dagli alti valori nella tabella delle caratteristiche qualitative, ci sono comunque una serie di suggerimenti per migliorare ulteriormente la fruibilità del sito.

Qui di seguito vengono indicati i principali:

- la home page è un po' sovraccarica (ci sono 105 link) e questo crea qualche problema agli utenti che usano lo screen reader. Ci sono le sezioni intestate che aiutano gli utenti che usano lo screen reader, ma talvolta un po' carenti e con titoli non sempre significativi
- I tre links che consentono di scegliere la dimensione dei caratteri andrebbero etichettati: lo screen reader infatti li legge semplicemente come "a"
- circa la possibilità di modificare il livello di contrasto, al fine di migliorare l'usabilità della funzione, un suggerimento è quello di sostituire la parola "ambiente" con le parole "livello di contrasto", e di etichettare il link "default" con la parola "standard" o "normale"
- Il link relativo all'area news non sembra correttamente etichettato: spostandosi sul link, infatti, lo screen reader legge solo "alt+6" – cioè solo la combinazione tasti e non la funzione corrispondente
- non è parso sempre corretto il funzionamento dei tasti di scelta rapida, in particolare non si è riusciti ad utilizzare la funzione che consente di saltare direttamente al contenuto delle pagine. Questi tasti potrebbero essere rivisti al fine di renderne più agevole la memorizzazione e l'utilizzo. Anche con Firefox i tasti d'accesso non sempre funzionano.
- non sempre c'è l'indicazione che le pagine si aprono in una nuova finestra
- con riferimento al compito 4 si suggerisce di predisporre un modulo online anche per le visite individuali, "i non udenti saranno grati!"
- nel compito 7 viene segnalato che la ricerca delle "società partecipate" nella sezione "decisioni ed appalti" non è proprio intuitiva ed anche il linguaggio pare un po' troppo burocratico. Così pure non sembra intuitivo trovare "bandi" sotto i "forum" (compito 9)
- le pagine delle aree tematiche non presentano una struttura identica a quella usata in generale, creando qualche problema
- il compito 10 sembra quello con più difficoltà, almeno per un non vedente che segnala "...il link comunicati stampa non si trova tra le sezioni intestate e non c'è la nota che si aprirà in una nuova finestra....l'ordine di pubblicazione non ha un criterio gestibile con casella combinata, il form di ricerca non è fruibile perché quando si attiva la maschera di scrittura per lo screen reader i campi non vengono più letti e bisogna compilarlo alla cieca.....alcuni link ad inizio pagina non hanno intestazione e lo screen reader recita solo "link"
- qualche notazione critica su Guida in linea-Motore di ricerca

Ulteriori commenti e maggiori dettagli si possono trovare nei documenti inviati a parte:

"Riepilogo Compiti-ProvMil.doc" e **"Riepilogo Impressioni Generali-ProvMil.doc"**.



Allegato: Descrizione compiti

Sito da sottoporre a test: www.provincia.milano.it

Compiti

1. Trova il numero di telefono della segreteria del Presidente Penati
2. Chi è l'assessore all'istruzione e edilizia scolastica? in quale sede si trova il suo ufficio? quali altri uffici si trovano in questa sede?
3. Se vuoi scrivere una e-mail al difensore civico a quale indirizzo devi indirizzarla? Come si chiama il difensore civico del comune di Rho?
4. Come posso prenotare una visita a Palazzo Isimbardi? Quando vengono abitualmente effettuate?
5. Scarica il documento dello statuto della Provincia. Quali sono le date di approvazione iniziale dello Statuto da parte del Consiglio Provinciale?
6. Chi è il sindaco del comune di Abbiategrasso? Qual'è l'indirizzo dell'Ufficio Relazioni con il pubblico del comune?
7. Trova la lista delle società partecipate. Fra queste quante sono le società di smaltimento rifiuti?
8. Vai al sito tematico degli "Affari sociali". Da che data parte la nuova procedura per i Permessi di Soggiorno?
9. Trova il forum delle Professioni Turistiche. Qual'è la data di scadenza dell'ultimo "Bando d'esame per guida turistica"?
10. Trova il comunicato stampa relativo alla posa della stele a commemorazione di Luigi Calabresi. Qual'è la data del comunicato?
Quanti comunicati stampa sono stati pubblicati nel 2006 sul tema dell'inquinamento?